

Tingkat 2, Blok A,
Wisma Sri Pahang,
25503 Kuantan,
Pahang, Malaysia.

Level 2, Block A,
Wisma Sri Pahang,
25503 Kuantan,
Pahang, Malaysia.



• Telefon : 09-5162253
09-5126601
• Fax : 09-5156106

SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PAHANG
STATE SECRETARY OF PAHANG

#MajuTerusPahang #Pahang136

Ruj. Kami : SUKPHG-9.100-15/3/4 JLD. 2 (11)

Tarikh : 28 Ogos 2020

SEPERTI SENARAI EDARAN

Sahibus Samahah Dato' Sri / YAA. Dato' Sri / YB. Dato' Indera / YH. Dato' Indera / YH. Dato' / Tuan / Puan,

**PELUASAN PENGGUNAAN SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPAA)
DI JABATAN NEGERI DAN BADAN BERKANUN NEGERI PAHANG DARUL
MAKMUR**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara tersebut di atas.

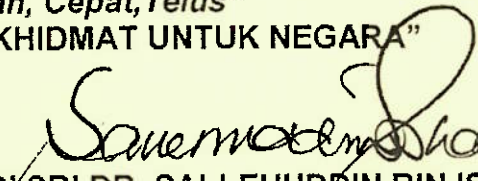
2. Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) merupakan sistem aduan awam yang dibangunkan oleh Biro Pengaduan Awam Jabatan Perdana Menteri. Sistem ini telah diperluaskan ke peringkat kementerian dan negeri bermula tahun 2014.
3. Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang, Pejabat Daerah dan Tanah serta Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Pahang telah mengguna pakai SISPAA bermula 1 April 2017. Selaras perkembangan semasa, kaedah aduan sedia ada sama ada menerusi penggunaan sistem secara berkomputer dan secara manual akan digantikan oleh Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA).
4. Untuk makluman Sahibus Samahah Dato' Sri / YAA. Dato' Sri / YB. Dato' Indera / YH. Dato' Indera / YH. Dato' / Tuan / Puan, peluasan penggunaan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) telah dipersetujui dalam Mesyuarat Jawatankuasa Dasar (JKD) Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang Bil. 3 Tahun 2020 bertarikh 4 Ogos 2020. Mesyuarat bersetuju memperluaskan penggunaan SISPAA di Jabatan Negeri dan Badan Berkanun Negeri tanpa menjejaskan fungsi aduan yang telah tersedia di setiap jabatan dan agensi melalui *single reporting system*.

5. Sehubungan itu, Pentadbiran ini telah menetapkan bahawa penggunaan SISPA di Jabatan Negeri dan Badan Berkanun Negeri Pahang Darul Makmur akan bermula pada 15 September 2020 (Selasa). Pentadbiran ini berharap Sahibus Samahah Dato' Sri / YAA. Dato' Sri / YB. Dato' Indera / YH. Dato' Indera / YH. Dato' / Tuan / Puan dapat mengambil tindakan dan persiapan yang sewajarnya bagi memastikan penggunaan SISPA dapat memberi impak yang positif kepada Jabatan dan pihak pelanggan.

Sekian, terima kasih.

"Mudah, Cepat, Telus"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"


(DATO' SRI DR. SALLEHUDDIN BIN ISHAK, SSAP., SIMP., DIMP., JSM., PJK.)

s.k

1. Ketua Pengarah Biro Pengaduan Awam
2. Pengarah Biro Pengaduan Awam Negeri Pahang

EDARAN

1. UNIT ADUAN PORTAL WANROSDY.COM

EDARAN JABATAN NEGERI

1. Sahibus Samahah Mufti Negeri Pahang
Jabatan Mufti Negeri Pahang
Kompleks Islam Sultan Haji Ahmad Shah
Jalan Istana Permai
26600 PEKAN
2. YAA Ketua Hakim Syarie Pahang
Jabatan Kehakiman Syariah Pahang
Jalan Masjid
25000 KUANTAN
3. Pegawai Kewangan Negeri Pahang
Pejabat Kewangan dan Perbendaharaan Negeri Pahang
Tingkat 6, Wisma Sri Pahang (Blok B)
25503 KUANTAN
4. Pengarah
Jabatan Tanah dan Galian Pahang
Bangunan PTG
Bandar Indera Mahkota
25990 KUANTAN
5. Pengarah
Jabatan Agama Islam Pahang
Jalan Masjid
26600 PEKAN
6. Pengarah
Jabatan Kerja Raya Negeri Pahang
Tingkat 9 – 12, Kompleks Tun Razak
Bandar Indera Mahkota
25990 KUANTAN
7. Pengarah
PLANMalaysia@Pahang (JPBD)
(Perancang Bandar dan Desa Negeri Pahang)
Tingkat 4, Kompleks Tun Razak
Bandar Indera Mahkota
25200 KUANTAN
8. Pengarah
Jabatan Perhutanan Negeri Pahang
Tingkat 5, Kompleks Tun Razak
Bandar Indera Mahkota
25990 KUANTAN

9. Pengarah
Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Pahang
Tingkat 8, Kompleks Tun Razak
Bandar Indera Mahkota
25700 KUANTAN
10. Pengarah
Jabatan Pertanian Negeri Pahang
(Bahagian Ibu Pejabat)
Tingkat 6 & 7, Kompleks Tun Razak
Bandar Indera Mahkota
25990 KUANTAN
11. Pengarah
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Pahang
Jalan Sri Kemunting 2, Tanah Putih
25100 KUANTAN
12. Ketua Pendakwa Syarie
Jabatan Pendakwaan Syariah Pahang (JPSP)
D/a Tingkat 1
Bangunan Pejabat Agama Islam Daerah Kuantan
Jalan Masjid
25000 KUANTAN
13. Pengelola Bijaya Diraja KDYMM Sultan Pahang
Pejabat KDYMM Sultan Pahang
26600 PEKAN
14. Pengarah
Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pahang
Jalan Tanah Putih
25100 KUANTAN
15. Setiausaha
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Pahang
Tingkat Bawah, Wisma Sri Pahang (Blok C)
25500 KUANTAN

EDARAN BADAN BERKANUN NEGERI

1. Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Kemajuan Negeri Pahang (PKNP)
Tingkat 16, Kompleks Teruntum
Jalan Mahkota
25000 Kuantan
2. Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Kemajuan Pertanian Negeri Pahang (PKPP)
Bangunan PKPP, Jalan Gambut
25000 Kuantan
3. Pengurus Besar
Yayasan Pahang
Kompleks Yayasan Pahang
Tanjung Lumpur
26060 Kuantan
4. Pengurus Besar
Perbadanan Kemajuan Bukit Fraser/Tourism Pahang
No. 33 & 33A, ICT HUB, Indian Town
Jalan Putra Square 4
25200 Kuantan
5. Setiausaha
Majlis Ugama Islam dan Adat Resam Melayu Pahang
Kompleks Islam Sultan Haji Ahmad Shah
Jalan Istana Permai
26600 Pekan
6. Pengarah
Perbadanan Perpustakaan Awam Negeri Pahang
Jalan Kemunting
25100 Kuantan
7. Pengarah
Lembaga Muzium Negeri Pahang
Jalan Sultan Ahmad
26600 Pekan

8. Pengurus Besar
Lembaga Pembangunan Tioman
No. 1 & 2, Jalan Endau – Rompin
26820 KUALA ROMPIN
Rompin
9. Pengurus
Perbadanan Stadium Darul Makmur
25200 KUANTAN
10. Rektor
Kolej Universiti Islam Pahang Sultan Ahmad Shah (KUIPSAS)
KM 8, Jalan Gambang
25150 KUANTAN
11. Pengarah
Maahad Tahfiz Negeri Pahang
Kampus Maahad Tahfiz
Jalan Tanjung Lumpur
26060 KUANTAN
12. Ketua Pegawai Eksekutif
Pengurusan Air Pahang Berhad (PAIP)
Bandar Indera Mahkota
25200 KUANTAN
13. Pengarah Eksekutif
Pahang Skills Development Centre (PSDC)
Kampus Pahang Skills
Kawasan Perindustrian Semambu
25350 KUANTAN