

Tingkat 2, Blok A,
Wisma Sri Pahang,
25503 Kuantan,
Pahang, Malaysia.

Level 2, Block A,
Wisma Sri Pahang,
25503 Kuantan,
Pahang, Malaysia.



SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PAHANG
STATE SECRETARY OF PAHANG

• Telefon : 09-5162253

09-5126601

• Fax : 09-5156106

Ruj. Kami : **SUKPHG-9.100-15/3/4(32)**

Tarikh: **19 April 2019**

SENARAI EDARAN

YH. Dato/Tuan/Puan,

PELAKSANAAN KONFIGURASI AKAUN SISTEM PENGURUSAN ADUAN AWAM (SISPAA) KEPADA PEJABAT DAERAH DAN TANAH SERTA PIHAK BERKUASA TEMPATAN

Dengan segala hormatnya saya menarik perhatian YH. Dato'/Tuan/Puan berhubung perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa pengurusan aduan awam menggunakan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) yang dibangunkan oleh Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri telah diperluaskan ke Pejabat Daerah dan Tanah serta Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bermula 1 April 2017.
3. Penggunaan SISPAA akan memudahkan Jabatan Pengguna dalam urusan pemantauan dan pelaporan proses aduan. Aduan yang diterima juga boleh dikongsi dengan pelbagai jabatan sama ada di peringkat negeri dan persekutuan.
4. Sebagai usaha memantapkan aspek pengurusan aduan, Pentadbiran ini telah mengadakan sesi taklimat Konfigurasi Akaun Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) kepada semua Pejabat Daerah Dan Tanah serta Pihak Berkuasa Tempatan pada 12-13 Februari 2019. Manakala bengkel telah diadakan pada 11-14 Mac 2019 dan 25-26 Mac 2019 mengikut zon.
5. Sehubungan dengan itu, **Pentadbiran ini telah menetapkan penggunaan akaun SISPAA oleh Pejabat Daerah Dan Tanah serta Pihak Berkuasa Tempatan bermula pada 1 Mei 2019.** Jabatan boleh menguruskan sendiri akaun SISPAA masing-masing mengikut keperluan jabatan.

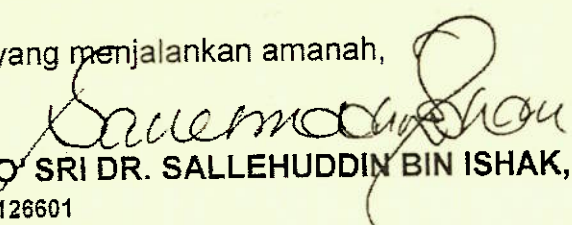
6. Pentadbiran ini berharap YH. Dato'/Tuan/Puan dapat mengambil tindakan sewajarnya bagi memastikan penggunaan SISPAAP dapat memberi impak yang positif kepada Jabatan dan pihak pelanggan.

Sekian, terima kasih.

"Mudah, Cepat, Telus"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,


(DATO' SRI DR. SALLEHUDDIN BIN ISHAK, SSAP.,SIMP.,DIMP.,JSM.,PJK.)

☎:09-5126601

✉:sallehuddin@pahang.gov.my

SENARAI EDARAN

1. Pegawai Daerah dan Tanah Kuantan
2. Pegawai Daerah dan Tanah Temerloh
3. Pegawai Daerah dan Tanah Bentong
4. Pegawai Daerah dan Tanah Lipis
5. Pegawai Daerah dan Tanah Raub
6. Pegawai Daerah dan Tanah Cameron Highlands
7. Pegawai Daerah dan Tanah Jerantut
8. Pegawai Daerah dan Tanah Maran
9. Pegawai Daerah dan Tanah Bera
10. Pegawai Daerah dan Tanah Rompin
11. Pegawai Daerah dan Tanah Pekan
12. Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Kuantan
13. Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Temerloh
14. Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Bentong
15. Yang Dipertua, Majlis Daerah Lipis
16. Yang Dipertua, Majlis Daerah Raub
17. Yang Dipertua, Majlis Daerah Cameron Highlands
18. Yang Dipertua, Majlis Daerah Jerantut
19. Yang Dipertua, Majlis Daerah Maran
20. Yang Dipertua, Majlis Daerah Bera
21. Yang Dipertua, Majlis Daerah Rompin
22. Yang Dipertua, Majlis Daerah Pekan
23. Ketua Pengarah, Biro Pengaduan Awam, Jabatan Perdana Menteri
24. Pengarah Biro Pengaduan Awam Negeri Pahang