



Semua Ketua Setiausaha Kementerian  
Semua Ketua Jabatan Persekutuan  
Semua Setiausaha Suruhanjaya Perkhidmatan  
Semua YB Setiausaha Kerajaan Negeri  
Semua Pihak Berkuasa Berkanun  
Semua Pihak Berkuasa Tempatan

**PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM  
BILANGAN 1 TAHUN 2026  
MEKANISME PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN ALTERNATIF (*ALTERNATIVE  
SERVICE DELIVERY – ASD*) SEKTOR AWAM**

**TUJUAN**

1. Pekeliling ini bertujuan untuk menjelaskan pelaksanaan Garis Panduan Mekanisme Penyampaian Perkhidmatan Alternatif (*Alternative Service Delivery – ASD*) Sektor Awam kepada semua Kementerian/ Jabatan/ Agensi.

**LATAR BELAKANG**

2. Kerajaan sentiasa berusaha untuk menambah baik kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan bagi memenuhi keperluan rakyat dan pihak berkepentingan. Antara langkah yang diambil oleh Kerajaan bagi menambah baik penyampaian perkhidmatan ini adalah dengan memperkasakan kerjasama pelbagai pihak yang sebelum ini lebih tertumpu kepada kerjasama awam-swasta.

3. Dalam hal ini, mekanisme ASD diperkenalkan dengan **perluasan skop kerjasama** merangkumi penyampaian perkhidmatan yang dilaksanakan dengan **kerjasama antara organisasi awam, antara organisasi awam dengan sektor swasta dan antara organisasi awam dengan sektor ketiga**. Perluasan skop kerjasama ini bertujuan untuk menggalakkan semangat **perkongsian tanggungjawab** antara Kerajaan dengan organisasi-organisasi yang berkaitan bagi menyampaikan perkhidmatan kepada rakyat dalam bentuk yang lebih fleksibel untuk dicapai.

## **PELAKSANAAN**

4. Dalam hubungan ini, Kementerian/ Jabatan/ Agensi hendaklah mengenal pasti perkhidmatan-perkhidmatan yang berpotensi untuk dilaksanakan melalui mekanisme ASD. Usaha-usaha untuk mengenal pasti perkhidmatan yang berpotensi tersebut perlulah melalui proses sebagaimana yang dinyatakan dalam garis panduan ini. Kementerian/ Jabatan/ Agensi juga hendaklah melaporkan pelaksanaan mekanisme ASD masing-masing dalam mesyuarat pengurusan tertinggi Kementerian secara berkala dan juga kepada Jawatankuasa Pemantauan Reformasi Penyampaian Perkhidmatan (JPRPP) atau platform lain yang bersesuaian di peringkat nasional.

5. Bagi tempoh jangka panjang, pelaksanaan mekanisme ASD ini akan membantu Kerajaan dalam aspek berikut:

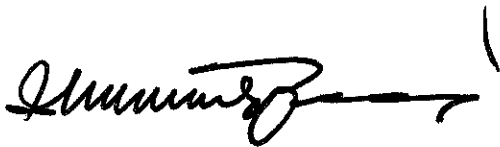
- (a) mengoptimumkan perbelanjaan awam;
- (b) mengoptimumkan penggunaan sumber manusia;
- (c) mengurangkan beban kawal selia organisasi; dan
- (d) mewujudkan saiz perkhidmatan awam yang bersesuaian (*right sizing*).

## **TARIKH BERKUAT KUASA**

6. Garis Panduan Mekanisme ASD Sektor Awam ini berkuat kuasa mulai **1 Januari 2026**.

## PEMAKAIAN

7. Tertakluk kepada penerimaannya oleh pihak berkuasa masing-masing, pekeliling ini pada keseluruhannya dipanjangkan kepada semua Perkhidmatan Awam Negeri, Pihak Berkuasa Berkanun dan Pihak Berkuasa Tempatan.



**TAN SRI SHAMSUL AZRI BIN ABU BAKAR**

Ketua Setiausaha Negara

| Januari 2026